

A Controlauto - Controlo Técnico Automóvel, S.A., empenhada na sua missão de promover a segurança rodoviária e a preservação do ambiente, desenvolve as suas actividades procurando executá-las com um nível de Qualidade que satisfaça totalmente as necessidades e os requisitos dos clientes, os requisitos estabelecidos pelas entidades oficiais e das partes interessadas.

A Controlauto assume o seu compromisso com os seguintes princípios orientadores:

- Assegurar um padrão de Qualidade nos serviços prestados que satisfaça plenamente as necessidades dos clientes e procure superar as suas expectativas.
- Satisfação dos requisitos aplicáveis às actividades realizadas, considerando as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, bem como os regulamentos, normas e legislação aplicáveis.
- Prosseguir a melhoria continua sistema de gestão da qualidade, com a participação de todos os colaboradores, e assente nos valores da ética, da excelência, da inovação e das pessoas.
- Promover a formação, motivação e envolvimento de todos os colaboradores, para que desempenhem as suas actividades com competência e profissionalismo, orientados para criação de valor e para satisfação dos requisitos estabelecidos.
- Garantir a independência, imparcialidade, confidencialidade e integridade requeridas na concretização das actividades da empresa.
- Adoptar uma gestão orientada para rentabilidade, que assegure o desenvolvimento sustentável da empresa, procurando eficácia dos processos, a optimização dos recursos e os resultados.

Paço d' Arcos, 17 de Julho de 2019

**O Conselho de Administração**

