

---

A **Controlauto - Controlo Técnico Automóvel, S.A. (CTA)**, assume como valores fundamentais a Ética, a Excelência, a Inovação, as Pessoas e a Sustentabilidade para o desenvolvimento da sua atividade, tendo em vista a melhoria da qualidade e da segurança e saúde no trabalho, e a maximização do nível de satisfação das necessidades e requisitos dos clientes, das entidades oficiais e das partes interessadas.

A **CTA** tem como missão de promover a segurança rodoviária e a preservação do ambiente, assumindo o compromisso de:

- Assegurar um padrão de Qualidade nos serviços prestados que satisfaça plenamente as necessidades dos clientes e procure superar as suas expectativas.
- Satisfazer dos requisitos aplicáveis às atividades realizadas, considerando as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, bem como os regulamentos, normas e legislação aplicáveis.
- Prosseguir a melhoria continua sistema de gestão da qualidade, com a participação de todos os colaboradores, e assente nos valores da ética, da excelência, da inovação e das pessoas.
- Promover a formação, motivação e envolvimento de todos os colaboradores, para que desempenhem as suas actividades com competência e profissionalismo, orientados para criação de valor e para satisfação dos requisitos estabelecidos.
- Garantir a independência, imparcialidade, confidencialidade e integridade requeridas na concretização das actividades da empresa.
- Adoptar uma gestão orientada para rentabilidade, que assegure o desenvolvimento sustentável da empresa, procurando eficácia dos processos, a optimização dos recursos e os resultados.
- Eliminar ou mitigar os perigos e reduzir os riscos para a Segurança e Saúde no Trabalho (SST), proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis, que evitem lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho;
- Assegurar a consulta e participação dos colaboradores e seus representantes no planeamento, implementação e avaliação do desempenho da gestão da SST.

Paço d' Arcos, 21 de outubro de 2024

Pedro Dias, Administrador-Delegado