

O Grupo Brisa reconhece a Qualidade como um elemento estratégico de gestão, na procura sistemática de melhoria e inovação contínua e rigor na atividade desenvolvida, tendo em vista a maximização do nível de satisfação dos clientes, dos acionistas, dos colaboradores, bem como a otimização dos recursos disponíveis.

A Política da Qualidade do Grupo Brisa aplica-se a todas as áreas, produtos, serviços e processos, estando alinhada com a visão e os valores do grupo. Os princípios orientadores assumidos, que representam um compromisso da gestão, são:

- Atuar de forma responsável, pautando-se pela prossecução dos objetivos estabelecidos e pela procura da melhoria contínua, cumprindo a legislação e os regulamentos aplicáveis, assim como outros referenciais que a organização subscreva, promovendo metodologias que contribuem para elevar o seu desempenho;
- Prosseguir e concretizar as orientações estratégicas definidas pela Administração, em representação dos acionistas, nos prazos definidos e cumprindo os orçamentos aprovados;
- Identificar as necessidades e expetativas das partes interessadas relevantes e assegurar níveis compatíveis de Qualidade nos serviços prestados;
- Proteger e criar valor para os clientes e acionistas através do equilíbrio entre os impactos financeiros, ambientais, sociais, o risco e a qualidade de serviço;
- Definir claramente as responsabilidades dos colaboradores, garantir a sua formação e implementar os meios e processos necessários para atingir os objetivos, bem como o envolvimento e familiarização com o Sistema de Gestão;
- Integrar os colaboradores numa equipa dinâmica, motivada, orientada para a criação de valor, tendo como princípios a ética, a imparcialidade, a inovação, a excelência, a sustentabilidade, a competência e responsabilidade pelas ações e pelos resultados;
- Adotar uma conduta isenta, rigorosa e justa na seleção de fornecedores, bem como na monitorização permanente do seu desempenho e dos produtos e serviços fornecidos.

São Domingos de Rana, 03 de abril de 2023

Manuel Melo Ramos, *Administrador Executivo*