

Desempenho de Fornecedores

A **A-to-Be**[®] considera essencial os seus fornecedores terem conhecimento dos principais requisitos aqui listados, implementados no controlo e monitorização do desempenho destes:

- Preço — histórico de preços; desvio de preço nas faturas;
- Fornecimento - cumprimento de prazos; cumprimento de quantidades; cumprimento das normas de expedição; cumprimento de datas acordadas;
- Serviço em Geral – serviço em geral; práticas ambientais; serviço pós-venda; assistência técnica;
- Prestação de Serviço – qualidade do serviço; cumprimento de datas;
- Segurança da informação - incidentes.