

O desenvolvimento das atividades das empresas que integram o Ecossistema Via Verde, nomeadamente Via Verde Portugal – Gestão de Sistemas Electrónicos de Cobrança, S.A. (VVP) e Via Verde Serviços, S.A. (VVS) é norteado pela procura incessante da Qualidade e da preservação da segurança e privacidade da informação, tendo em vista a **melhoria dos serviços que presta, a satisfação** dos clientes, acionistas, colaboradores e fornecedores, a **otimização dos recursos disponíveis** e o comprometimento de **cumprir os requisitos**.

Dentro deste espírito, são assumidos os seguintes **compromissos**:

- Orientar-se por padrões de excelência na gestão da Qualidade e da Segurança e Privacidade da Informação, conduzindo as suas atividades de modo responsável e em conformidade com as orientações estratégicas definidas, planeando-as e executando-as de forma a zelar permanentemente pelo serviço que presta, aos seus clientes;
- Planear e conduzir as suas atividades, tendo como princípio o cumprimento dos regulamentos e legislação aplicáveis assim como outros requisitos que a organização subscreva ou venha a subscrever;
- Formar e estimular os recursos humanos, por forma a que desempenhem as suas atividades, munidos das competências, e postura profissional necessárias face às exigências, alertando-os para a necessidade de atuar com os requisitos estabelecidos, e de respeitar as normas e diretivas neste âmbito;
- Identificar as necessidades e expectativas dos seus clientes e assegurar níveis compatíveis de Qualidade nos serviços prestados, bem como das partes interessadas relevantes;
- Proteger e criar valor para os clientes, os acionistas, colaboradores e entidades externas através do equilíbrio entre os impactos financeiros, ambientais, sociais, o risco e a qualidade do serviço;
- Adotar uma conduta isenta, rigorosa e justa na seleção de fornecedores, avaliar permanente do seu desempenho e dos produtos e serviços fornecidos;
- Estabelecer mecanismos de controlo e proteção da informação, de forma a prevenir e mitigar o risco de destruição, uso inadequado, furto, acesso, cópia, alteração ou divulgação não autorizados ou indevidos;
- Assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação;
- Assegurar o tratamento dos dados pessoais dos seus clientes de acordo com a Política de Privacidade e a legislação aplicável e em vigor;
- Assegurar que as entidades externas que prestem serviços ou qualquer tipo de colaboração cumprem os requisitos de segurança e privacidade da informação definidos;

- Manter uma busca contínua da melhoria da eficácia do Sistema de Gestão implementado, com a participação ativa de todos os colaboradores e tendo como base a ética, a inovação, a partilha de informação e a procura da excelência;

Carcavelos, 15 de maio de 2023

A Comissão Executiva