

O desenvolvimento das atividades das empresas que integram o Ecossistema Via Verde, nomeadamente Via Verde Portugal – Gestão de Sistemas Electrónicos de Cobrança, S.A. (VVP) e Via Verde Serviços, S.A. (VVS) é norteado pela busca contínua pela excelência, assegurando a qualidade dos seus serviços, a proteção da segurança e privacidade da informação, e a promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, tendo em vista a satisfação dos clientes, acionistas, trabalhadores e fornecedores, a otimização de recursos e o cumprimento rigoroso dos requisitos legais, normativos e contratuais, com foco na sustentabilidade.

Dentro deste espírito, são assumidos os seguintes compromissos:

- Orientar-se por padrões de excelência na gestão da Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho (SST), da Segurança e Privacidade da Informação, conduzindo as suas atividades de modo responsável e em conformidade com as orientações estratégicas definidas, planeando-as e executando-as de forma a zelar permanentemente pelo serviço que presta, aos seus clientes;
- Planear e conduzir as suas atividades, tendo como princípio o cumprimento dos regulamentos e legislação aplicáveis assim como outros requisitos que a organização subscreva ou venha a subscrever;
- Formar e estimular os recursos humanos, por forma a que desempenhem as suas atividades, munidos das competências, e postura profissional necessárias face às exigências, alertando-os para a necessidade de atuar com os requisitos estabelecidos, e de respeitar as normas e diretivas neste âmbito;
- Identificar as necessidades e expectativas dos seus clientes e assegurar níveis compatíveis de Qualidade nos serviços prestados, bem como das partes interessadas relevantes;
- Proteger e criar valor para os clientes, os acionistas, colaboradores e entidades externas através do equilíbrio entre os impactos financeiros, ambientais, sociais, o risco e a qualidade do serviço;
- Eliminar ou mitigar os perigos e reduzir os riscos para a SST, proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis, que evitem lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho;
- Assegurar a consulta e participação dos colaboradores e seus representantes no planeamento, implementação e avaliação do desempenho da gestão da SST.
- Adotar uma conduta isenta, rigorosa e justa na seleção de fornecedores, avaliar permanente o seu desempenho e dos produtos e serviços fornecidos;

- Assegurar que as entidades externas que prestem serviços ou qualquer tipo de colaboração cumprem os requisitos de Segurança e Saúde no Trabalho (SST), de Segurança e da Privacidade da Informação definidos;
- Estabelecer mecanismos de controlo e proteção da informação, de forma a prevenir e mitigar o risco de destruição, uso inadequado, furto, acesso, cópia, alteração ou divulgação não autorizados ou indevidos;
- Assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação;
- Assegurar o tratamento dos dados pessoais dos seus clientes de acordo com a Política de Privacidade e a legislação aplicável e em vigor;
- Manter uma busca contínua da melhoria da eficácia do Sistema de Gestão implementado, com a participação ativa de todos os colaboradores e tendo como base a ética, a inovação, a partilha de informação e a procura da excelência;

Carcavelos, 24 de outubro de 2024

A Comissão Executiva