

Fornecedores | Avaliação de Desempenho

A BCR considera essencial que os seus fornecedores tenham conhecimento dos **principais requisitos que implementa para controlo e monitorização do seu desempenho**

Avaliação do desempenho dos **fornecedores gerais**:

- **Preço** – histórico de preços; desvio de preço nas faturas
- **Fornecimento** – cumprimento de prazos; cumprimento de quantidades; cumprimento das normas de expedição; cumprimento de datas acordadas
- **Prestação de Serviço** – qualidade do serviço; cumprimento de datas
- **Serviço em Geral** – desempenho do fornecedor; práticas ambientais; serviço pós-venda; assistência técnica
- **Privacidade & Segurança da informação**
- **Segurança & Saúde no trabalho** – Prazo de entrega dos documentos; Práticas de segurança; Incumprimentos observados/reportados; acidentes

Avaliação do desempenho dos **fornecedores Projetistas e Empreiteiros**:

- *Monitorização do contrato* – aplicação das penalizações previstas contratualmente

Avaliação do desempenho das **Entidades exploradoras de atividades e/ou espaços e infraestruturas existentes nas Áreas de Serviço**:

- *Monitorização do contrato* – aplicação das penalizações previstas contratualmente