

A Brisa Infraestruturas e Operação (BIO), unidade do Grupo Brisa que integra a Brisa Gestão de Infraestruturas S.A. (BGI) e a Brisa O&M, S.A. (BOM), prosseguindo uma política sistemática de melhoria contínua e rigor na atividade desenvolvida, tendo em vista a maximização do nível de satisfação dos clientes, dos acionistas, dos colaboradores, a otimização dos recursos disponíveis, bem como, a eficácia do seu Sistema de Gestão e o cumprimento dos referenciais normativos de certificação e de acreditação.

A BIO tem como missão assegurar a gestão de ativos das infraestruturas rodoviárias do Grupo Brisa, a respetiva operação e manutenção, assumindo o compromisso de:

- Identificar as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes e assegurar níveis compatíveis de Qualidade e Ambiente nos serviços prestados;
- Prosseguir e concretizar as orientações estratégicas definidas pela Administração, em representação dos acionistas, nos prazos definidos e cumprindo os orçamentos aprovados;
- Atuar de forma responsável, pautando-se pela prossecução dos objetivos estabelecidos e pela procura da melhoria contínua, cumprindo a legislação e os regulamentos aplicáveis, assim como outros requisitos que a organização subscreva, promovendo metodologias que contribuem para elevar o seu desempenho;
- Proteger e criar valor para os clientes e os acionistas através do equilíbrio entre os impactos financeiros, ambientais, sociais, a sustentabilidade energética, o risco, a qualidade de serviço e o desempenho dos ativos;
- Integrar os colaboradores numa equipa dinâmica, motivada, orientada para a criação de valor, tendo como princípios a ética, a imparcialidade, a inovação, a excelência, a competência e responsabilidade pelas ações e pelos resultados;
- Desenvolver as ações necessárias para assegurar que cada colaborador dispõe da informação e das competências necessárias ao exercício da sua função, bem como ao envolvimento e familiarização com o Sistema de Gestão;
- Adotar uma conduta transparente, isenta, rigorosa e justa na seleção de fornecedores, bem como na avaliação permanente do seu desempenho e dos produtos e/ou serviços fornecidos;
- Garantir o funcionamento competente e consistente do laboratório, assegurando que a atividade é realizada em conformidade com as normas, requisitos dos clientes, as exigências das entidades regulamentadoras e boas práticas profissionais;
- Proteger o meio ambiente através da prevenção da poluição e da minimização dos impactes ambientais adversos, tendo em conta o uso sustentável dos recursos, a eficiência nos consumos, e orientando a sua atuação de gestão de resíduos para a redução, reutilização e reciclagem.

São Domingos de Rana, 03 de abril de 2023

DocuSigned by:  
*Manuel Melo Ramos*  
7A60B99558C54FA...

Manuel Melo Ramos, *Administrador*