

Fornecedores | Avaliação de Desempenho

A BCR considera essencial que os seus fornecedores tenham conhecimento dos **principais requisitos que implementa para controlo e monitorização do seu desempenho**

Avaliação do desempenho dos **fornecedores gerais**:

- *Preço* – histórico de preços; desvio de preço nas faturas
- *Fornecimento* – cumprimento de prazos; cumprimento de quantidades; cumprimento das normas de expedição; cumprimento de datas acordadas
- *Serviço em Geral* – serviço em geral; práticas ambientais; serviço pós-venda; assistência técnica
- *Prestação de Serviço* – qualidade do serviço; cumprimento de datas
- *Segurança da informação* – incidentes

Avaliação do desempenho dos **fornecedores Projetistas e Empreiteiros**:

- *Monitorização do contrato* – aplicação das penalizações previstas contratualmente